

# Código de Conduta e Estrutura Organizacional

## Código de Conduta e Ética da Soneres

Na Soneres, acreditamos que a ética e o respeito são a base para relações sólidas e sustentáveis. Nosso **Código de Conduta e Ética Empresarial** estabelece os princípios e diretrizes que orientam a atuação de todos os colaboradores, parceiros, clientes e fornecedores.

#### Por que ele existe?

Para reforçar os valores da empresa, garantir um ambiente de trabalho íntegro e promover relações baseadas na confiança, responsabilidade social e respeito às leis.

#### **Nossos Valores**

Comprometimento | Excelência | Foco na Solução | Espírito de Equipe | Inovação | Responsabilidade | Ética

### Princípios Essenciais

- Respeito aos direitos humanos
- Valorização das pessoas
- Combate à corrupção e discriminação
- Responsabilidade ambiental e social
- Cumprimento das leis e boas práticas

## **Condutas Esperadas**

- · Agir com integridade e transparência
- Proteger informações sigilosas
- Evitar conflitos de interesse
- Valorizar a diversidade e o ambiente colaborativo
- Cuidar do patrimônio da empresa e do meio ambiente

#### Condutas Inaceitáveis

- Corrupção, assédio ou discriminação
- Uso indevido de informações ou recursos
- Omissão de conflitos de interesse
- Prejudicar a imagem da Soneres

#### Canal de Denúncias

Disponibilizamos um canal seguro e confidencial para relatar desvios éticos. As denúncias podem ser anônimas e todo colaborador é protegido contrarretaliações.

Canal de Denúncia: ouvidoria@soneres.com.br

### Atualização

Nosso Código é revisado periodicamente para acompanhar as melhores práticas e garantir a integridade em tudo o que fazemos.

Conheça, pratique e compartilhe esse compromisso. Ética e respeito fazem parte do nosso jeito de ser Soneres.



# Código de Conduta e Estrutura Organizacional

## Estrutura Organizacional da Soneres

